

GARANZIA CONVENZIONALE

NITAL – NIKON 4 ANNI

Nital S.p.A (di seguito, "*Nital*"), distributore ufficiale in Italia dei prodotti Nikon, offre una garanzia convenzionale (di seguito, la "*Garanzia Convenzionale*") sui corpi macchina Nikon e sugli obiettivi NIKKOR da essa direttamente venduti o commercializzati in Italia e nella Repubblica di San Marino.

La Garanzia Convenzionale offerta da Nital è un impegno volontario e aggiuntivo che non limita, sostituisce o pregiudica in alcun modo i diritti di cui il consumatore (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) è titolare ai sensi di legge.

In particolare, il Consumatore beneficia della Garanzia Legale di Conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), che può essere esercitata gratuitamente nei confronti del venditore in caso di difetti di conformità del bene, per una durata di due anni dalla consegna.

Termini e Condizioni

1. La presente Garanzia Convenzionale si applica esclusivamente ai corpi macchina Nikon e agli obiettivi NIKKOR (esclusi i modelli Nikon Z e NIKKOR Z acquistati dopo il 16 marzo 2026), purché ancora in produzione (di seguito, i "Prodotti").

La Garanzia Convenzionale è valida esclusivamente per i Prodotti che riportino sulla confezione l'apposita etichetta recante la dicitura "*GARANZIA NITAL 4 ANNI*" e che siano stati venduti o commercializzati da Nital nel territorio della Repubblica Italiana o della Repubblica di San Marino.

A tal fine, Nital si riserva il diritto di verificare la sussistenza di tali condizioni mediante il controllo del numero di serie e ID Prodotto.

2. La Garanzia Convenzionale offerta da Nital è valida per tutti i clienti che abbiano acquistato il Prodotto, siano essi consumatori o professionisti.
3. La Garanzia Convenzionale è valida a condizione che il Prodotto venga registrato sul sito web www.nitalvip.it entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto. La Garanzia Convenzionale decorrerà dalla data indicata sul documento comprovante l'acquisto e avrà una durata complessiva di 4 (quattro) anni.

4. La Garanzia Convenzionale copre i vizi di fabbricazione che si manifestino entro quattro anni dalla data di acquisto del Prodotto.

La Garanzia Convenzionale non opera nei seguenti casi:

- a. danni derivanti da trasporto o da movimentazione non formalmente contestati al momento della consegna;
- b. danni causati da incidenti e/o eventi fortuiti;
- c. negligenza, uso improprio, utilizzo in condizioni o ambienti non idonei;
- d. mancata osservazione delle precauzioni e istruzioni contenute nel manuale d'uso;
- e. cura, manutenzione, conservazione, stoccaggio non corretti;

- f. manipolazioni, interventi o danni causati da personale non autorizzato e/o riparazioni effettuate da terze parti non autorizzate;
 - g. danni da urto e/o caduta (inclusi impatti) e danni causati da corpi estranei;
 - h. danni causati da agenti atmosferici e/o da esposizione alla sabbia;
 - i. danni causati da liquidi e/o infiltrazioni;
 - j. deterioramento e/o normale usura;
 - k. atti vandalici in genere.
5. Durante il periodo di validità della Garanzia Convenzionale, il servizio di assistenza tecnica di Nital provvederà, a titolo gratuito, alla riparazione del Prodotto che presenti difetti di fabbricazione oppure, a propria insindacabile discrezione, alla sua sostituzione con un prodotto nuovo o ricondizionato, avente caratteristiche e prestazioni equivalenti o superiori.
6. **Come avanzare la richiesta:** La riparazione e/o la sostituzione del Prodotto saranno effettuate presso il centro di assistenza autorizzato Nital, L.T.R. Service S.r.l., con sede in Via Vittime di Piazza Fontana 54, Moncalieri (TO).

Per richiedere informazioni o per avvalersi della Garanzia Convenzionale, il Cliente potrà contattare il numero telefonico 011 814488 oppure inviare una comunicazione scritta tramite l'apposito modulo disponibile al seguente indirizzo:

https://ltr.it/index.php?module=public&method=contacts_web.

Ai fini dell'applicazione della Garanzia Convenzionale, sarà necessario esibire copia dello scontrino fiscale o di altro documento comprovante l'acquisto, unitamente al numero di serie e ID Prodotto.

Nital si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento, controlli sulla veridicità, correttezza e completezza dei dati e della documentazione forniti dal Cliente ai fini dell'attivazione e/o dell'applicazione della Garanzia Convenzionale. Qualora tali verifiche evidenzino irregolarità, inesattezze o dichiarazioni non veritiere, Nital potrà, a propria discrezione, sospendere, limitare o revocare la Garanzia Convenzionale, fatti salvi ogni ulteriore diritto e azione previsti dalla legge.

7. Nital non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti nell'esecuzione degli obblighi derivanti dalla presente Garanzia Convenzionale qualora tali ritardi o inadempimenti siano dovuti a circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano tra tali circostanze: incendi, allagamenti o altri eventi calamitosi, nonché malfunzionamenti o interruzioni delle reti Internet o di altri sistemi di comunicazione.
8. Nessun rivenditore è autorizzato a modificare i termini della Garanzia Convenzionale descritti nel presente documento. Pertanto, eventuali garanzie o diritti aggiuntivi concessi dal rivenditore, diversi da quelli qui previsti, resteranno di esclusiva responsabilità del rivenditore stesso e non saranno in alcun modo vincolanti per Nital.
9. La validità della presente Garanzia Convenzionale è subordinata alla permanenza in vigore del contratto di distribuzione tra Nital S.p.A. e Nikon Europe B.V. Qualora, per qualsiasi motivo, tale contratto dovesse cessare, la presente Garanzia Convenzionale cesserà automaticamente di

avere efficacia, fermo restando che tale cessazione non avrà effetto retroattivo rispetto alle riparazioni o agli interventi di assistenza già effettuati.

10. **dettagli di contatto**

Nital S.p.A., con sede in Moncalieri (TO), Via Vittime di Piazza Fontana 54, C.F. 06047610016,
tel: 011 81444, mail: info@nital.it, pec: amministrazione.nitalspa@legalmail.it

Ultimo aggiornamento: 16 marzo 2026